

「患者さま満足度調査」の結果を、ご報告します。

当院では毎年、より良い病院づくりを目的に、患者さまの当院に対する満足度のアンケート調査を行っています。昨年も秋に実施し、この度その調査結果を纏めることができました。高い評価をいただいた項目、反対にまだまだ改善の余地があることをお教えくださった項目など、一つひとつのお答えが当院の貴重な財産。アンケートから読み取ることができる皆さまのお声をしっかりと受け止め、今後はより一層皆さまにご満足いただける病院をめざしていきます。

患者さまの満足度に関する調査結果

外来部門	回答件数=594件/調査期間=平成20年9月30日、10月2日
問1	医師による診療や病状についての説明はわかりやすいと思われませんか。 4.1 (4.1)
問2	医師から薬についてわかりやすい説明を受けられましたか(薬のある方)。 4.0 (3.9)
問3	医師から検査についてわかりやすい説明を受けられましたか(検査のある方)。 4.1 (4.2)
問4	医師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。 4.3 (4.2)
問5	あなたの質問や要望に対する受け答えは適切でしたか。 4.2 (4.4)
問6	言葉遣いは、丁寧でしたか。 4.4 (4.4)
問7	対応は、丁寧でしたか。 4.4 (4.4)
問8	身だしなみは整っていましたか。 4.4 (4.4)
問9	診察までの待ち時間についてどう思われますか。 3.0 (3.0)
問10	医師の診察時間についてどう思われますか。 3.7 (3.7)
問11	診察後お帰りまでの待ち時間についてどう思われますか。 3.4 (3.7)
問12	病院内の雰囲気や快適性はいかがでしたか。 3.9 (4.1)
問13	プライバシーの配慮はなされていますか。 3.9 (3.9)
問14	トイレは清潔でしたか。 4.1 (4.1)
問15	待合室は清潔でしたか。 4.1 (4.1)
問16	外来受診時の手続きは容易に行うことができましたか。 4.1 (3.9)
問17	病院的表示案内は見やすくわかりやすいですか。 3.8 (3.7)
問18	あなたはこの病院が理念として掲げる「患者さま中心の医療」を感じられますか。 4.0 (3.8)
問19	あなたにとってこの病院は利用しやすいですか。 4.2 (4.1)
問20	あなたは総合的にみて、この病院に満足できますか。 4.2 (4.2)

入院部門	回答件数=178件/調査期間=平成20年9月30日~10月3日
問1	医師による診療や病状についての説明はわかりやすいと思われませんか。 4.4 (4.4)
問2	医師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。 4.4 (4.4)
問3	言葉遣いは丁寧でしたか。 4.6 (4.5)
問4	対応は丁寧でしたか。 4.5 (4.6)
問5	身だしなみは整っていましたか。 4.5 (4.5)
問6	あなたの質問や要望に対する受け答えは適切でしたか。 4.5 (4.5)
問7	病棟内の静粛は保たれていますか。 3.8 (4.1)
問8	病棟内の雰囲気や快適性はいかがですか。 4.1 (4.2)
問9	プライバシーの配慮はなされていますか。 4.1 (4.3)
問10	浴室・洗面所は利用しやすいですか。 3.9 (4.1)
問11	浴室・洗面所は清潔ですか。 4.2 (4.3)
問12	トイレは清潔ですか。 4.2 (4.1)
問13	病室は清潔でしたか。 4.4 (4.5)
問14	ベッドは清潔でしたか。 4.3 (4.4)
問15	病棟のロビーは清潔でしたか。 4.4 (4.4)
問16	食事の味はいかがですか。 3.4 (3.5)
問17	食事の内容はいかがですか。 3.4 (3.5)
問18	食事の時間はいかがですか。 3.8 (4.1)
問19	入院等の手続きは容易に行うことができましたか。 4.1 (4.3)
問20	病院的案内表示は見やすく、わかりやすいですか。 3.8 (4.1)
問21	あなたはこの病院が理念として掲げる「患者さま中心の医療」を感じられますか。 4.1 (4.3)
問22	あなたにとってこの病院は利用しやすいですか。 4.3 (4.4)
問23	あなたは総合的にみて、この病院に満足できますか。 4.4 (4.5)

外来診療表

お問い合わせは TEL 052-832-1121

平成21年2月1日現在

		診療科目	室	月	火	水	木	金
第1病棟2階	⑦番受付	産婦人科	午前	1 山室	倉内	加藤	山室	倉内
			2 加藤	茶谷	竹内	茶谷	加藤	
			3 竹内	今井	林	今井	林	
	泌尿器科	午前	1 山田	小林	小林	山田	錦見	
		2 小川	錦見	小川	石田	石田		
		3 吉田			横井	塩田		
	一般消化器外科	午前	1 坂本	長谷川	坂本	小松	長谷川	
		2 星野	青葉	芳野	奥野	西前		
		3 久留宮	久留宮	法水	高山	法水		
	⑧番受付	皮膚科	午前	1 三尾	谷口	三尾	三尾	三尾
3 鈴木			鈴木	谷口	鈴木	鈴木		
6 谷口						谷口		
午後			1 谷口		三尾		鈴木	
整形外科			午前	1 竹上	岸田	笠井	樋口	濱田
			2 深谷	佐藤	安藤	安藤	佐藤	
		3 北村	片山	北村	竹上	片山		
		5 樋口	深谷	濱田	笠井	岸田		
		午後			交替制			
リハビリテーション科		午前		交替制	交替制	交替制	交替制	
形成外科	午前	3 並木		並木		並木		
移植外科・内分泌外科	午前	1 打田	富永	富永	打田	松岡		
	2 渡井	佐藤	打田	後藤	後藤			
	3 長坂	打田		後藤	打田			
	5 鈴木			渡井				
	午後	1 打田	富永	富永	打田	松岡		
2 渡井	松岡		後藤	後藤				
3 長坂	長坂		長坂					
5 打田/佐藤								
第1病棟3階	⑨番受付	脳神経外科	午前	6 高須	関	波多野	関	波多野
			7 椎名	交替制	辻内	小島	青木	
	神経内科	午前	1 荒木	大山	真野	荒木	交替制	
		2 真野	藤岡	満間	藤岡	大山		
		3 安井	長谷川	長谷川	安井	満間		
	循環器内科	午前	7 七里	吉田(幸)	平山	七里	平山	
		8 橋本	青山	吉田(路)	立松	滝川		
		10 井上	井上	三輪田	石川	山本		
	午後	10						
	血管外科・心臓外科	午前	12 井尾	田嶋	酒井	井尾	高味	
呼吸器内科	午前	3 鈴木	若山	鈴木	小笠原	小笠原		
	5 西脇	別所	小林	加藤	若山・木村			
呼吸器外科	午前	2		向山	向山	吉岡		

		診療科目	室	月	火	水	木	金
第1病棟3階	⑩番受付	耳鼻咽喉科	午前	1 中野		小山		小山
			3	伊藤	交替制	伊藤	交替制	中野
			5			勝見		山口
	小児科	午前	小児科	1 稲垣	安藤(直)	山田	側島	今橋
				2 石井	岩佐	田中	山田	横山
				6 神田	野田	石井	神田	廣岡
				7 畔柳	後藤	後藤	村松	元野
				8 元野				畔柳
				1 今橋	石井		永井(幸)	今橋
				2 永井(幸)			野村	
6					神田	後藤	田中	
7 後藤		野田	横山	村松				
8 山田		交替	岩佐					
⑪番受付	小児外科	午前	8 城田		城田		城田	
		血液・腫瘍	午前	3 鈴木	笠井	内田	小椋	尾山
	内科	午前	10 白子	梅村	林(克)	堀	栗本	
		12 山川	折戸	山田	坂	折戸		
		13 藤原	館	西脇	根本	岩崎		
		7 稲垣	垣屋	加藤	稲垣	垣屋		
		8 大川	大川	高木	東	高木		
	腎臓	午前	16 両角	堀家	武田	両角	武田	
	15 交替制	交替制	大塚	交替制	交替制			
	一般	午前	1 横江	野口	横江	交替制	野口	
2 交替制		交替制	交替制	交替制				
眼科	午前	1 鈴木	鈴木	鈴木	鈴木	鈴木		
	2 永田	清水	永田	清水	永田			
放射線科	外来治療 RI	午前	綾川	三村	綾川	三村		
		3 三村	綾川	芝本(隔週)	三村	綾川		
				南部				

※各診察日担当医師につきましては、学会等により代診、休診とさせていただきます場合がございますのでご了承ください。
 ※診療表は毎月変更がございますので、ご確認ください。最新の診療表及び休診情報は各科外来の掲示、またはホームページ【<http://www.nagoya2.jrc.or.jp/>】に掲載しております。

関関節 脊脊椎 健小児股関節健診 内内分泌外科 管血管外科
 再再診のみ 心心理 神神経 アアレルギー 血血液 腎腎臓
 接予防接種1・3週 未未熟児1・2・3週 乳乳児健診2・4週
 内内内内分泌1・3週 精精神 循循環器

外来のご案内



診療受付時間 初診:午前8時～午前11時まで
 再診(予約外):午前8時～午前11時30分まで

診療開始時間 午前8時45分

休診日 土曜・日曜・祝日 年末年始(12月29日～1月3日)
 日本赤十字社創立記念日(5月1日)

※救急については、休診日や診療時間帯にかかわらず救命救急センター(第2病棟1階)にて診療しています。

ご家庭で排出される医療廃棄物の処理方法と廃棄場所についてご案内いたします。適切で安全な処理のために、下記の方法にて廃棄していただきますようお願い申し上げます。

種類	処理方法	廃棄場所
針・注射器	使用後は、ふた付きで密閉できる丈夫な容器に入れてください。外来時に病院へ持参してください。	投薬窓口横に廃棄箱があります。
輸液ライン	針部とライン部を別々に入れてください。	名古屋市の不燃指定袋に入れて、不燃ごみとして出してください。
カテーテル	膀胱留置カテーテルは液もれしないようにしてください。外来時に病院へ持参してください。 自己導尿・気管吸引チューブなどは液もれしないようにしてください。	投薬窓口横に廃棄箱があります。
プラスチックバッグ類(点滴バッグ・CAPDバッグ・ストマー袋)	バッグ内の液を捨てて空にしてください。	名古屋市の可燃指定袋に入れて、可燃ごみとして出してください。
その他	ガーゼ・脱脂綿などは密閉してください。	名古屋市の可燃指定袋に入れて、可燃ごみとして出してください。

※その他、分別廃棄についてご不明な点は、当院施設課までお問い合わせください。
 ※名古屋市以外の方は、お住まいの市町村の廃棄物担当課までお問い合わせください。