

スマートフォンサービス通院支援アプリ利用同意書

この利用同意文書は、富士通 Japan 株式会社が提供するアプリケーション「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」(以下「本アプリ」といいます)を通じて日本赤十字社愛知医療センター名古屋第二病院(以下「当院」といいます)が提供する外来診療に関するサービス(以下「当サービス」といいます)について、利用登録をされた方(以下「利用者」といいます)に提供するサービスの内容と、その利用条件について定めたものです。利用者が本サービスを利用する場合は、本同意文書に同意したものとします。なお、未成年の方が本サービスを利用する場合は、あらかじめ親権者等の法定代理人の事前の同意を得たうえでご利用ください。

■当サービスについて

- (1) 当サービスはインターネットを介して情報を提供します。よってご利用にあたってはインターネットに接続できるスマートフォンが必要となります。スマートフォンは利用者をご準備ください。インターネットを利用する際に通信料金が発生する場合は利用者の負担となります。
- (2) 当サービス自体は無料でご利用いただけます。ただし、当サービスはすべての利用環境に対して動作を保証しているものではないので、スマートフォンの機種によってはご利用いただけない場合があります。
- (3) 当サービスから利用者のスマートフォンに通知される情報は、電波の通信状況やネットワークの混雑状況によって遅延することがあります。
- (4) 定期あるいは臨時に行うシステムメンテナンス作業により、当サービスをご利用いただけないことがあります。

■家族登録について

- (1) 当サービスには、スマートフォンに登録された利用者本人以外の当院の患者を利用者として登録する機能(家族登録機能)があります。家族登録にあたっては、患者さんの親権者である親のスマートフォンに家族登録する場合を除き、患者さん本人の同意が必要です。また、スマートフォンの所有者が当サービスの利用者として登録されている必要があります。登録済の家族登録の解除を希望される場合は、当院窓口にお申し出ください。

■らくらく会計(診療費あと払いサービス)について

- (1) 外来診療とオンライン診療の会計は、らくらく会計サービス(クレジット決済で医療費等を支払うサービス)でお支払いいただけます。
- (2) らくらく会計サービスを利用する場合は、利用者本人名義のクレジットカードが必要です。
- (3) クレジットカードによっては、らくらく会計サービスをご利用いただけない場合があります。
- (4) 家族登録された患者の支払いをらくらく会計で扱う場合は、カード名義人の承諾のうえで、対象患者一人ひとりに対してクレジットカード情報を登録する必要があります。
- (5) 外来診療とオンライン診療が対象です。入院費用はらくらく会計でお支払いできません。
- (6) 一括払いのみ可能です。
- (7) 領収書や診療明細書が必要な場合は、カード決済日以降に当院窓口にお越しください。

■個人情報の管理

- (1) 当サービスでは、利用者自身が定めた利用者 ID とパスワードの組み合わせによって個人情報を保護します。利用者は、パスワードが第三者に使われないように管理する一切の責任を負うものとしします。
- (2) 利用者は、自己の個人情報、診察券番号、メールアドレス、スマートフォン个体識別番号を適切に管理して、内容に変更があった場合には更新するとともに、第三者によって不正に利用されないように努めるものとしします。
- (3) 当サービスには、利用者の氏名や診察券番号、検査結果や処方内容などの診療情報、予約情報をスマートフォンに表示する機能があります。当サービスから得られる情報が第三者に不正に利用されて損害等が生じた場合、当院に重過失がある場合を除き、当院はその責任を負いません。

■個人情報の利用

- (1) 当サービスを使って利用者が登録した個人情報は、当院の診療申込書の「個人情報の利用目的について」に記載されている範囲内で利用します。
- (2) 当院は、当サービスの品質を維持管理する目的で、当サービスの利用状況を集計・解析できるものとしします。
- (3) 当院のサービスを向上する目的でアンケートのご協力をお願いする場合があります。

■利用者の禁止事項

以下の行為は禁止します。

- (1) 他の利用者の個人情報を収集・蓄積する行為、またはこれらの行為をしようとする事。
- (2) 他の利用者になりすます行為。
- (3) 法令に違反する行為、ならびに違反の恐れがある行為。

■利用制限および登録抹消

下記に該当する場合には、当院は利用者に対して事前に通知することなく当サービスの利用制限もしくは利用者登録の抹消ができるものとしします。

- (1) 本同意文書に定める利用者の禁止事項に該当した場合
- (2) 登録事項に虚偽があると判明した場合
- (3) その他当院が当サービスの利用を適当でない判断した場合

■利用者による登録解除

- (1) 利用者は、自らのスマートフォンの本アプリから退会もしくは病院登録を解除することによって、利用登録を解除することができます。

■利用者が死亡された場合

- (1) 利用者の死亡によって当サービスの利用者登録が自動的に解除されることはありません。
- (2) 当院から全利用者に対して一斉送信されたメッセージ等は、死亡された利用者に対しても送られます。家族登録をされている場合は、必要に応じて解除申請をご検討ください。

■サービスの中断・廃止

当院は、次のいずれかに該当する場合は、利用者に事前に通知することなく当サービスの提供を中断または廃止できるものとします。

- (1) 当サービスの保守管理上やむを得ない事情が発生したとき。
- (2) 災害等によって通信障害等が発生したとき。
- (3) その他、当院または富士通 Japan 株式会社がサービスの継続が困難と判断したとき。

■免責事項

- (1) 回線混雑やサーバ負荷等による通信遅延あるいは未着によって利用者もしくは第三者に損害が生じた場合、当院はいかなる責任も負いません。
- (2) 当サービスの内容変更、中断、廃止によって利用者もしくは第三者に損害が生じた場合、当院はいかなる責任も負いません。
- (3) 当サービスが当サービスから紹介する当院以外の組織が運営している情報サービスは、利用者自身の判断で利用してください。これらのサービスの利用によって利用者に不利益等が発生した場合、当院は責任を負いません。

2024年2月15日 初版作成

2024年7月03日 2版

日本赤十字社愛知医療センター名古屋第二病院