

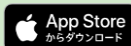
# スマートフォンサービス 通院支援アプリ

## らくらく会計 ご利用案内

スマートフォンで  
お手がる会計！



▼ iOS



▼ Android



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールし、院内にて登録手続きを行う必要があります。

場所：第1病棟1階 新患受付（1番窓口）

時間：9時～16時30分

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE コンシェルジュ

検索

### 診察を終えたあとは スムーズに帰宅！



お支払いのわずらわしさをなく、  
帰宅することができます。

### ノータッチで 感染リスクを低減！



自動精算機の操作や現金の扱いが不要となり  
ウイルスや菌の感染リスクを減らすことができます。

### お支払いはいつもの クレジットカードで！



本サービス専用のカードはありません。  
お持ちのクレジットカードでのご利用が可能です。

※医療機関の契約により一部カードに  
制限がある場合があります。

### お支払い履歴は スマートフォンで確認！



スマートフォンでお支払い履歴を確認できます。

※診療の数日後、お支払いの通知が届きます。  
医療機関によってお支払いまでの日数が異なります。

## 準備1 アプリケーションの準備



※本サービスをご利用いただくためには、「HOPE Life Mark-コンシェルジュ」のアプリケーションをスマートフォンにインストールし、院内にて登録手続きを行う必要があります。

場所：第1病棟1階 新患受付（1番窓口）  
時間：9時～16時30分

## 準備2 クレジットカードの登録

⚠️ こちらの登録は初回のみ行います。



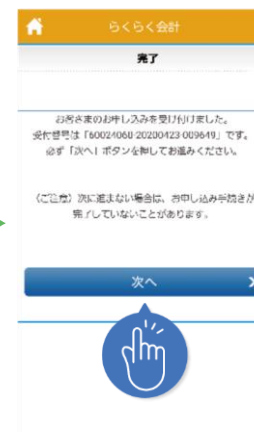
1 「らくらく会計」をタップします。



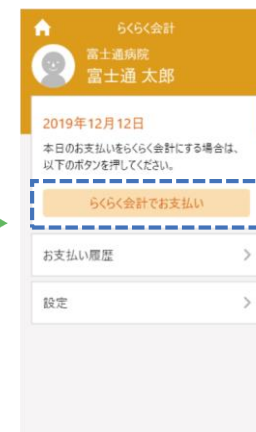
2 「クレジットカード情報登録」をタップします。



3 画面に従い、クレジットカード情報を登録します。



4 完了画面で「次へ」をタップします。



5 登録が完了すると「らくらく会計でお支払いボタン」が表示され、準備完了です。

## 診察当日 お支払い手続き



1 診察当日の朝、らくらく会計の利用確認の通知が届きます。

事前に予約がある場合のみ通知が届きます。

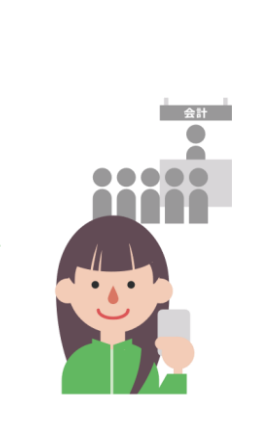


2 「らくらく会計でお支払い」をタップします。（タップしないとお支払い対象となりませんのでご注意ください）

タップされた日付の診療費のみがらくらく会計の対象になります。



3 受付完了メッセージが表示されます。



4 診察後、みどりの窓口でらくらく会計を利用した旨お申し出いただき、ご帰宅ください。

## 診察後日 決算通知・履歴確認



1 診察の数日後、決済が完了し通知が届きます。

決済される日は医療機関によって異なります。



2 らくらく会計の「お支払い履歴」で、お支払い金額を確認できます。

診療日と決済日が表示されます。

## 注意事項

- ✓ 入院費はらくらく会計の対象になりません。
- ✓ 領収書・診療明細書が必要な場合は、決済日以降に病院の会計窓口にお越しください。